

Általános Szerződési Feltételek

1. Általános szerződési szabályok ajánlattétel, szobafoglalás tekintetében:

A vendég és a szolgáltató között a szerződés az elektronikus úton is küldött foglalás visszaigazolásával jön létre, mely írásban megkötött szerződésnek minősül. Hivatalos nyelve a magyar. A szerződés a visszaigazolás megérkezésével tekintendő megkötöttnek.

A foglalás minden esetben egy foglalási számmal ellátott, mely utólag is lekérhető vagy megtekinthető a „foglalás megtekintése” (www.hotelm.hu/foglalas) gomb megnyomásával.

A szobafoglalásról minden esetben visszaigazolást küld a vendég részére.

Amennyiben az ajánlatra annak elküldésétől számított 24 órán belül nem érkezik felénk visszajelzés vagy foglalás, ajánlati kötöttségünk megszűnik és érvényességét veszti. A foglalásban megadott adatok helyessége a vendég illetve a megrendelő felelőssége. A vendég illetve megrendelő által a foglalásban megadott telefonszámon, ill. email címen nem elérhető, vagy az elérhetőség helytelennek bizonyul, így a szálloda fenntartja a foglalás törlésének jogát, mellyel az elszállásolásra vonatkozó jogigény is megszűnik.

A tényleges visszaigazolás időpontjától foglalt a szoba, továbbá az árajánlat küldés és megrendelés között eltelt idejében megváltozott árváltozás jogát fenntartjuk (az árajánlatunk csak 48 óráig érvényes!) a további információkat megrendelés lemondása és fizetési feltételeket a visszaigazolás tartalmazni fogja.

2. Fizetési feltételek:

A rendelés visszaigazolásához és garantálásához, a foglalás fenntartásához hitelkártyaszám megadása szükséges vagy foglaló fizetése. A hitelkártya csak akkor kerül terhelésre, amennyiben a vendég nem tartja be a lemondási feltételeket. Előleg fizetése esetén előleg számlát állítunk ki és postázunk a vendég vagy a megrendelő által megadott címre. Foglaló esetén szobánként 10.000 Ft vagy 40 Euro összegű, banki kezelési költséggel nem terhelt előleg átutalását (Európai átutalás SWIFTCODE és IBAN segítségével), illetve a fenti összegnek megfelelő névértékű fizetést kímélő utalványok (Erzsébet utalvány) postázását kérjük a szobafoglalás biztosításához.

Szolgáltatásként továbbá felajánlunk Önöknek egy kedvezményes visszalépési, illetve foglalás módosítási lehetőséget!

Bank neve: CIB Bank

Bank címe: 4024 Debrecen, Piac u. 1-3.

Bank számlaszáma: 10700141-66875929-51100005

(csak magyar nyelvű oldalon)

Eurós számla: IBAN HU96 10700141 66875929-50000005

(euroövezet)

SWIFTCODE:

CIBHHUHB (euroövezet)

Szobafoglalás esetén, egészségpénztári kártyával való fizetésre, kedvezménykártyák igénybevételére csak akkor van mód, amennyiben szobafoglalásukkor jelzik!

Az alábbi hitelkártyákat van lehetőségünk elfogadni: Master Card, Maestro, Visa, Visa Electron

Az alábbi egészségpénztári kártyákat van lehetőségünk elfogadni:

Kedvezménykártya felhasználására csak akkor van lehetőség, amennyiben a vendég legkésőbb érkezéskor tájékoztatja a recepciót, továbbá semmi más további kedvezménnyel és akcióval nem összevonható. Kedvezményt csak tarifális árainkból tudunk adni. Az alábbi kedvezménykártyákat van lehetőségünk elfogadni:

A szobaárak és csomagajánlataink minden esetben tartalmazzák az általános forgalmi adót, azonban a helyi idegenforgalmi adó minden esetben helyszínen, extra fizetendő készpénzben!

Szállodánkban SZÉP kártyát elfogadunk, melynek szabályai:

- SZÉP kártyát elfogadunk, érvényesítéséhez az üdülési csekk tulajdonosa szállodán belüli tartózkodása szükséges!
- Érvénytelen, hibás, sérült üdülési csekket nem fogadunk el!
- SZÉP kártyával való fizetés esetén más kedvezmények nem vehetőek igénybe.
- Idegenforgalmi adó nem egyenlíthető ki SZÉP kártyával.
- Foglaláskor jelezni kell, hogy mekkora értékben szeretnék felhasználni a SZÉP kártya egyenlegét, s ennek megfelelően kerül meghatározásra az előleg menete.

3. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:

- Érkezés napján délután 14 órától 18 óráig lehet elfoglalni a szobát, illetve távozáskor kérjük délelőtt 11 óráig elhagyni. Amennyiben a vendég nem hagyja el a szobát legkésőbb délelőtt 11 óráig, úgy a szálloda jogosult a mindenkori portai ár 50%-át pótdíjként automatikusan felterhelni.
- Van lehetőség kései távozásra és a szálloda szolgáltatásainak további használatára
- külön díj megfizetése esetén, amennyiben a vendég legkésőbb az utazás napján reggel 8 óráig előre jelzi igényét. A késői kijelentkezés díja 3.000 Ft / szoba, mely délután 3 óráig jogosítja fel a vendéget szállodai tartózkodásának hosszabbítására.

A következő szolgáltatások vehetőek igénybe a külön díj megfizetése esetén:

Minden kedves vendégünket tájékoztatjuk, hogy a 18 óráig el nem foglalt szobákat csak az előzetesen írásban jelzett kései érkezés esetén tudjuk tartani. Kérjük, hogy igazodjanak érkezésükkor a félpanziós vacsorához is, ugyanis csak este 8 óráig vehető igénybe. Előre jelzése esetén hideg csomagot készítünk be a szállodai szobába, amennyiben érkezési napon délig nem tájékoztatja a recepciót késői érkezéséről, a megrendelt ellátást ki kell fizetni.

4. Lemondási szabály:

Kötbérmentes lemondásra a szobafoglalás során visszaigazolt kezdő dátum előtt 5 munkanappal van lehetőség. Határidőn túli lemondás vagy meg nem érkezés esetén a szálloda jogosult kötbért meghatározni. A kötbér mértéke lemondás esetén az érkezés előtt és a megrendelt szolgáltatás értékének 5 és 3 munkanap között 30%, 3 és 1 munkanap között 50%, 24 órán belüli lemondás esetén 100%.

5. Adatvédelem:

A Báró Invest Kft által üzemeltetett Hotel M (továbbiakban szálloda) a foglalások során tudomására jutott, a vendég által közölt adatokat nyilvántartásba veszi és kezelése során teljes mértékben eleget tesz a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvényben, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvényben foglalt rendelkezésnek.

A szálloda vállalja, hogy arra nem jogosult harmadik személynek az Ön által megadott adatokhoz nem tud hozzáférni, továbbá tudomására jutott információkat üzleti titokként kezeli.

A megadott elektronikus levélcímeket a már meglévő kereskedelmi kapcsolattal összefüggő szolgáltatások reklám anyagainak továbbítására csak hírlevelünkre való feliratkozás esetén lehet felhasználni.

Amennyiben nem kívánja megadni a kért adatokat, az gátolhatja, valamely Ön által kért szolgáltatás teljesítését.

Ön bármelyik pillanatban élhet meghatározott jogaival, mely értelmében kérhető adatainak megtekintését, módosítását vagy törlését elektronikus adatbázisunkból illetve letilthatja részben vagy teljesen a fent említett kereskedelmi célokra vagy reklám anyagok továbbítására vonatkozó felhasználást.

Alulírott kijelenti, hogy értesült és hozzájárul adatainak a fent említett célokra és határok közti felhasználásra.